



SUPPORT

IM EINSATZ GEGEN DIE PANDEMIE
IN ACTION TO COMBAT THE PANDEMIC

Michèle Ricciardi · Senior Print Communication Manager

**WAS HABEN JETFLY, DIE IRISCHE LUFTWAFFE, DER
RFDS, AMREF, AIRMEDIC UND PANORAMA AVIATION
GEMEINSAM? NEBEN ANDEREN ORGANISATIONEN
HABEN SIE WÄHREND DER CORONAPANDEMIE UNTER-
STÜTZUNG GELEISTET. OB EUROPA, AUSTRALIEN,
AFRIKA ODER AMERIKA – AUF FAST ALLEN KONTINEN-
TEN WAREN PILATUS FLUGZEUGE IM EINSATZ.**

**WHAT DO JETFLY, THE IRISH AIR FORCE, THE RFDS,
AMREF, AIRMEDIC AND PANORAMA AVIATION
ALL HAVE IN COMMON? LIKE MANY OTHER
ORGANISATIONS, THEY ALL RALLIED TO HELP COMBAT
COVID-19. IN EUROPE, AUSTRALIA, AFRICA AND
AMERICA – PILATUS AIRCRAFT WERE PUT TO GOOD
USE AROUND THE WORLD.**

Der PC-12 und PC-24 sind mit ihrer grossen Frachttür und der Möglichkeit, auf Naturpisten und sehr kurzen Start- und Landebahnen zu operieren, ideal für Kriseneinsätze. Patienten können aus den entlegensten Regionen schnell und einfach so nahe wie möglich an den Zielort geflogen werden. Ausserdem können Sitze ganz einfach entfernt werden, um den Laderaum für medizinische Hilfsgüter bestmöglich zu nutzen. Beide Flugzeuge haben während der Covid-19-Pandemie ihre Vielseitigkeit und Reaktionsfähigkeit unter Beweis gestellt.

KOSTENLOSE FLÜGE VON JETFLY

Jetfly stellte einen Teil ihrer PC-12 Flotte kostenlos für medizinisches Fachpersonal in Europa zur Verfügung. Im Rahmen einer Zusammenarbeit mit der Vereinigung «Aviation Sans Frontières» in Frankreich hat Jetfly seine Kunden dazu aufgerufen, gemeinsam Flugzeit zu spenden, um Leben zu retten. «Nachdem wir Anfang April alle unsere Rückführungsflüge für unsere Kunden abgeschlossen hatten, standen wir vor freien Kapazitäten, da wir unsere übliche Tätigkeit aufgrund von geschlossenen Grenzen nicht durchführen konnten. Wir nahmen Kontakt zu unseren Miteigentümern auf und fragten sie, ob sie bereit wären, einen Teil ihrer Flugzeit für den Transport von medizinischem Personal und Ausrüstung zu spenden», erklärt Jonathan Clough, Direktor von Jetfly UK.

With their large cargo door and ability to operate on rough field strips and very short runways, the PC-12 and PC-24 proved perfect for pandemic-related missions, including getting passengers as close as possible to their destination, quickly and easily. In many cases, seats were removed to maximise the space available for medical supplies. The corona crisis certainly highlighted the versatility and response capacity for which both aircraft are well known.

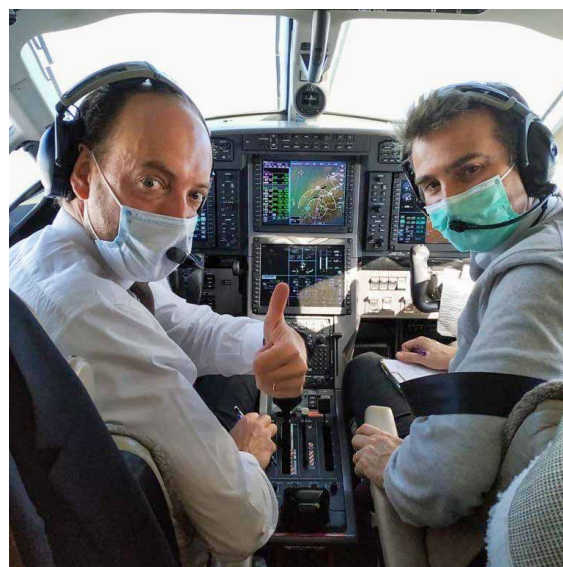
CUSTOMERS DONATED THEIR FLIGHT TIME.

FREE FLIGHTS BY JETFLY

Jetfly made part of its PC-12 fleet available free of charge to medical personnel in Europe. Working together with the «Aviation Sans Frontières» association in France, Jetfly appealed to its customer base to donate flight time to save lives. «By early April, having completed all our repatriation flights for our customers, we had a great deal of free capacity and no way of continuing with our usual operations as the borders were closed. So we contacted our co-owners to ask if they would be prepared



Die ersten medizinischen Fachpersonen, die von Jetfly transportiert wurden
The first six medical personnel transported by Jetfly



Jetfly CEO Cédric Lescop & Co-Pilot Fabrice Laroye
Jetfly CEO Cédric Lescop & Co-Pilot Fabrice Laroye

Nach ausgesprochen positiver Resonanz und grosszügigen Spenden wurden über 200 Flugstunden gesammelt. Das Ziel war es, diejenigen zu unterstützen, die Leben retten, indem sie auf dem sichersten und schnellsten Weg dorthin geflogen wurden, wo man sie dringend brauchte. Cédric Lescop, CEO von Jetfly, ergänzt: «Wir sind stolz darauf, durch den einzigartigen Zusammenhalt unserer Kunden die Regionen zu unterstützen, welche Support von Ärzten und medizinischem Personal sowie medizinisches Equipment wie Beatmungsgeräte, Schutzmasken, Handschuhe, Schutzkittel und Desinfektionsmittel benötigen.»

PC-12 DER IRISCHEN LUFTWAFFE FLIEGT TESTS NACH DEUTSCHLAND

Die irische Luftwaffe, das Irish Air Corps, hat anfangs April einen neuen PC-12 NG in ihre Flotte aufgenommen. Im Mai bot der Neuerwerb wertvolle Unterstützung gegen Covid-19 in Irland. Das Luftwaffencorps und die Gesundheitsbehörde kämpften gemeinsam gegen die Pandemie.

Mitte April wurden in Irland die Tests in Pflegeheimen für Personal und Bewohner verstärkt, da ein Anstieg des Virus in stationären Pflegeeinrichtungen im ganzen Land festgestellt wurde. Um den Rückstand der im vergangenen Monat durchgeführten Tests aufzuarbeiten, wurden die Dienste eines Labors in Deutschland in Anspruch genommen, das bei der Auswertung der Testergebnisse behilflich war. Die 104. Staffel des Irish Air Corps wurde mit den Logistikflügen beauftragt und transportierte im Mai wöchentlich bis zu 50 000 Covid-19-Proben an das Labor.

DER PC-12 TRANSPORTIERTE UNZÄHLIGE TESTPROBEN.

RFDS AN VORDERSTER FRONT

Wie überall auf der Welt hat auch in Australien die Pandemie den Flugbetrieb für die meisten Pilatus Kunden stark beeinträchtigt. Der Royal Flying Doctor Service of Australia (RFDS) Central Operations war in dieser Zeit jedoch äusserst beschäftigt. Bis zum 14. Mai 2020 wurden 358 bestätigte oder vermutete Covid-19-Patienten verlegt, wobei 42 Prozent dieser Patienten auf dem Luftweg befördert wurden. Ebenfalls wurden Verdachtsfälle getestet, Proben sowie medi-



Drei Kühlcontainer voll mit Covid-19-Testproben wurden zur Analyse nach München geliefert
Three refrigerated containers containing Covid-19 test samples were dispatched to Munich for analysis



Dr Ayub Khan & Flight Nurse Shane Miller üben den korrekten Umgang mit Covid-19 Patienten
Dr Ayub Khan & Flight Nurse Shane Miller train the correct handling of covid-19 patients

to donate some of their flight time to transport medical personnel, supplies and equipment”, explains Jonathan Clough, Director of Jetfly UK.

The appeal met with great support and very generous donations, resulting in a total of over 200 flight hours. The aim was to support personnel working to save lives by flying them to where they were urgently needed by the safest, fastest means. Cédric Lescop, CEO of Jetfly, adds: “We’re proud that the solidarity of our clients allowed us to help the regions which required support in terms of transport for medical personnel and equipment such as ventilators, masks, gloves, protective clothing and disinfectants.”

IRISH AIR CORPS PC-12 FLIES TESTS TO GERMANY

The Irish Air Corps added a new PC-12 NG to its fleet in early April. It was used throughout May to provide valuable support against covid-19 in Ireland. The Air Corps and the health authorities worked together during the pandemic.



Die Crew von RFDS an vorderster Front gegen Covid-19
The RFDS crew on the front line against covid-19

zinisches Personal und Material transportiert. Zudem wurde der bewährte Telegesundheitsdienst erweitert, um rund um die Uhr Unterstützung in allen Bereichen des australischen Gesundheitswesens anbieten zu können.

Auch der RFDS Western Operations war seit Beginn der Pandemie an vorderster Front aktiv. Das Personal wurde aufgestockt, um Patienten aus dem ganzen Bundesstaat zu transportieren. Die Organisation hat zudem einen Covid-19-Leitfaden für Infektionskontrolle und Dekontaminationsverfahren in Flugzeugen eingeführt. Beide Organisationen, die RFDS Central Operations wie auch die RFDS Western Operations, haben sich extrem schnell den neuen Gegebenheiten angepasst, um Australien vollumfänglich zu unterstützen.

AMREF FLIEGT MIT NEUEN ISOLATIONSKAMMERN

Die AMREF Flying Doctors bieten dank unterschiedlichen Flugzeugen ein flächendeckendes Luftambulanzprogramm und ermöglichen medizinische Versorgung und Evakuierung in Ostafrika. Seit dem Ausbruch von Covid-19 in Kenia haben die AMREF Flying Doctors die kenianische Regierung unterstützt und logistische sowie fachliche Hilfe geleistet, wann immer es nötig war. Dazu gehörte unter anderem der Transport wichtiger medizinischer Hilfsgüter und Personen.



Die neuen Isolationskammern für die fliegenden Ärzte von AMREF
The new isolation units of AMREF Flying Doctors

In mid-April, after an increase in covid-19 cases was noted in residential care facilities across Ireland, testing of residents and personnel was accelerated. The services of a laboratory in Germany were used to evaluate the test results and clear the backlog of tests carried out over the past month. The 104th Squadron assisted in the overall effort by providing logistics flights – every week in May they transported up to 50,000 samples to this lab.

THE TEAM WAS ALSO INVOLVED IN TESTING.

RFDS ON THE FRONT LINE

The pandemic also severely affected flight operations for most Pilatus customers in Australia, with restrictions on movement to help slow the curve. The Royal Flying Doctor Service (RFDS) Central Operations remained extremely busy during this period. As of mid-May 2020, 358 confirmed or suspected cases had been transported, with 42 percent travelling by air. The team was also involved in testing, and in transporting pathology



samples, medical personnel and medical supplies. Proven telehealth services are being expanded to provide 24/7 assistance. With electronic communication technologies, it is now easy to contact, assess and monitor patients over long distances.

RFDS Western Operations has been on the front line of the pandemic since the very beginning, helping to transport confirmed or suspected covid-19 patients. The organisation has increased front line staffing levels and implemented an evolving best practice covid-19 Clinical Guideline for infection control, aircraft decontamination and intubation protocols. Both RFDS Western and Central Operations have been extremely quick to adapt and provide solutions to ensure the best outcome in Australia's fight against the virus.

THE ISOLATION UNITS HAVE PROVED THEIR VALUE.

Als sich das Virus in Afrika immer weiter ausbreitete, stiegen die Anfragen für den Transport von infizierten Patienten rasant an. Als direkte Reaktion und zur Unterstützung stellte das kenianische Gesundheitsministerium den AMREF Flying Doctors zwei neue, tragbare Isolationskammern für den Lufttransport von Covid-19-Patienten zur Verfügung. Seit Mitte Mai sind die beiden Transportliegen im Einsatz – und sie haben sich schon mehr als bewährt. «Dank den Isolationskammern konnten wir unsere medizinische Evakuierungskapazität erhöhen und sind nun in der Lage, positiv getestete Patienten zu transportieren und so unser Land zu unterstützen», erklärt Medical Director Dr. Joseph Lelo.

AIRMEDIC UND PANORAMA AVIATION HELFEN IN KANADA

In Kanada wurden Patienten mit Covid-19-Symptomen von Airmedic transportiert – dabei wurden vor allem Transferflüge mit dem PC-12 von nördlichen Standorten in Quebec zu spezialisierten Krankenhäusern durchgeführt. Dank ihrem Know-how hat Airmedic gezielt für diese Einsätze ein Luftschleusendesinfektionssystem und ein einzigartiges Luftzirkulationssystem kombiniert, welches ihre beiden Flugzeuge wirksam desinfiziert und Kontaminierungsrisiken eliminiert. So konnten medizinisches Personal geschützt und Patienten sicher verlegt werden.

AMREF FLIES WITH NEW ISOLATION CHAMBERS

AMREF Flying Doctors operate a fleet of diverse aircraft chosen for their capacity to provide a comprehensive programme of medical care and evacuation in East Africa. AMREF Flying Doctors have assisted the Kenyan government since covid-19 first broke out in Kenya, ensuring logistical support and specialist aid are available whenever needed. Missions include the transportation of critical aid supplies and personnel.

As covid-19 continued to spread through Africa, there was a sharp increase in demand for transportation of infected patients. The Kenyan Ministry of Health responded by providing AMREF Flying Doctors with two new portable isolation units to allow safe aerial transport of patients. AMREF put the stretchers into operation in mid-May – and they have more than proved their value already. “These isolation units have allowed us to expand our medevac capacity and help the nation by transporting patients who have tested positive”, explains Medical Director Dr. Joseph Lelo.

AIRMEDIC AND PANORAMA AVIATION LEND A HAND IN CANADA

Meanwhile, in Canada, Airmedic assisted by transporting patients with covid-19 symptoms – essentially carrying



Der PC-12 von Panorama Aviation vollgepackt mit Hilfsgütern
The PC-12 of Panorama Aviation packed with aid supplies



Airmedic ist bereit für den nächsten Flug
Airmedic is ready for their next flight

Panorama Aviation beförderte tausende Kilogramm Fracht in Form von Nahrungsmitteln und Hilfsgütern zu isolierten Orten an die untere Nordküste Quebecs. Die Gemeinden sind nicht über die Strasse mit der Zivilisation verbunden – alles muss entweder per Flug-

out transfer flights by PC-12 from northern locations in Quebec to specialist hospitals. Airmedic put its expertise to good use by combining an airlock disinfection system and a unique air-circulation system to eliminate contamination risks and ensure effective disinfection of both aircraft, allowing medical personnel and patients to travel protected and in safety.

DIE VIELSEITIGKEIT HAT SICH BEWÄHRT.

zeug oder auf dem Seeweg transportiert werden. An einem einzigen Tag hat Panorama Aviation mit dem PC-12 ganze 15 Flüge absolviert. Pilot Charles Morissette erklärt dazu: «Das war meines Wissens ein persönlicher und ein Firmenrekord. 15 Starts und Landungen, 15 Mal mussten wir die hintere riesige Frachttür öffnen, um die Nahrungsmittel und Hilfsgüter zu laden und entladen. Dieser Einsatz war nur dank der Vielseitigkeit des PC-12 möglich, welcher sich für Panorama Aviation während der Pandemie mehr als bewährt hat.» ■

In the midst of the pandemic Panorama Aviation transported thousands of kilogrammes of freight in the form of food and aid supplies to isolated locations on the Lower North Shore of Quebec. There are no roads to link these communities with the rest of civilisation – everything has to be brought in by air or sea. On one particular day, Panorama Aviation completed no fewer than 15 flights with the PC-12. “It was a personal and company record, if I remember rightly. 15 takeoffs and 15 landings! And we had to open that huge cargo door 15 times, too, to load and unload our cargo of food and aid supplies. We only managed it because the PC-12 is such a versatile aircraft, it proved its value to Panorama Aviation many times over during the pandemic”, said Pilot Charles Morissette. ■

